Gewährleistungsrichtlinien

der

Mobiltec GmbH
Am Ockenheimer Graben 11
55411 Bingen am Rhein



Mobiltec – Ihr Umbauspezialist

Als innovatives und zukunftsorientiertes Unternehmen geben wir jeden Tag unser Bestes, um unsere Produkte zu Ihrer vollen Zufriedenheit zu fertigen. Unsere Fahrzeuge entsprechen den höchsten Sicherheitsstandards und werden ständig weiterentwickelt.

Sollte es doch einmal zu Problemen kommen, sind wir bemüht, Ihnen eine optimale Unterstützung zur Seite zu stellen.

Wir bitten Sie, uns jedes Problem mitzuteilen. Nur so können wir unsere Produkte ständig verbessern.

Effiziente Planung, qualifizierte Mitarbeiter und kontinuierliche Weiterentwicklung ergänzen wir durch unseren guten Service. Dazu zählt auch eine schnelle und kompetente Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen.

Damit wir diesen Anforderungen gerecht werden, haben wir die nachfolgenden Gewährleistungsrichtlinien festgelegt. Im Sinne einer reibungslosen Abwicklung bitten wir Sie, diese zu beachten.

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

für eine schnelle und kompetente Abwicklung von Gewährleistungsansprüchen bitten wir Sie, die nachfolgenden Hinweise zu beachten und diese auch an Ihre Werkstatt weiterzugeben.

Fehlersuche: Maximal 30 Minuten, danach bitte Rücksprache mit uns halten.

Bei Fragen zu unserer Zusatzausstattung steht Ihnen unser Team gerne zur Verfügung.

Wichtig: Bitte kontaktieren Sie uns vor Beginn der Reparatur, um das weitere Vorgehen abzustimmen.

Ihre Ansprechpartner



Heiko Bruch
Produktionsleitung
Telefon: 06721/30860-21

Valentino Schmitt
Stellvertretende Produktionsleitung
Telefon: 06721/30860-23

1. Gewährleistungsantrag

Vor Ausführung der Gewährleistungsarbeiten ist ein schriftlicher Gewährleistungsantrag zu stellen.
Das Antragsformular sowie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie auf unserer Homepage unter www.mobiltec-bingen.de. Bitte senden Sie den vollständig ausgefüllten Gewährleistungsantrag mit Schadensbildern an: **schaden@mobiltec-bingen.de**

2. Abwicklung

Nach Eingang Ihres schriftlichen Gewährleistungsantrags wird dieser geprüft. Sind die Voraussetzungen für eine Gewährleistung gegeben, erteilt Mobiltec die Reparaturfreigabe. In dringenden Fällen kann die Vorgehensweise vorab telefonisch abgestimmt werden, bedarf aber im Nachgang einer schriftlichen Bestätigung.
Unter der **Telefonnummer 06721 30860-0** können Sie uns erreichen.

3. Reparatur

Reparaturen unserer Umbau- bzw. Lieferleistungen durch Fremdbetriebe während der Gewährleistungszeit bedürfen der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch Mobiltec, andernfalls übernehmen wir keine Kosten.
Nach erfolgter Reparaturfreigabe kann mit den Instandsetzungsarbeiten begonnen werden.
Die dazu erforderlichen Ersatzteile sind grundsätzlich über die Mobiltec GmbH zu beziehen.

Schadhafte Teile sind vier Wochen aufzubewahren und nur auf Verlangen an Mobiltec zu senden.
Werden schadhafte Teile angefordert, muss deren Rücksendung innerhalb von zwei Kalenderwochen nach Erhalt der Ersatzteile unter Angabe der Mobiltec-Kundennummer sowie der Fahrzeug-Identifizierungsnummer an folgende Adresse erfolgen:

Mobiltec GmbH, Abteilung Gewährleistung, Am Ockenheimer Graben 11, 55411 Bingen am Rhein

Arbeiten, die aus der Gewährleistungspflicht resultieren, werden nach Zeitwerten abgerechnet.
Ein maximaler Stundenverrechnungssatz von 86,00 Euro wird hierbei anerkannt.

4. Rechnungsstellung

Ersatzteillieferungen werden grundsätzlich dem Besteller in Rechnung gestellt. Die Rechnung wird zeitnah bzw. in der Regel zusammen mit den Ersatzteilen versendet. Nach abschließender Beurteilung des Gewährleistungsfalls (z. B. bei erforderlicher Klärung mit Vorlieferanten) erfolgt ggf. zu einem späteren Zeitpunkt eine Gutschrift.
Bei allen Anfragen ist generell die Fahrzeug-Identifizierungsnummer anzugeben. Auch bei nachträglich, außerhalb der Gewährleistungsfrist anerkannten Kulanzansprüchen liegt es ausschließlich im Ermessen von Mobiltec, über die Höhe des Erstattungsbetrags zu entscheiden. Etwaige Gutschriften werden dem Besteller schriftlich mitgeteilt. Nur die schriftlich mitgeteilten Gutschriften sind verbindlich.

Der Besteller darf Gewährleistungsansprüche nicht mit Gegenforderungen verrechnen.
Sie berechtigen ihn auch nicht, die Zahlung offener Rechnungen zu verweigern.

mobiltec
Ihr Spezialist für Fahrzeugumbauten

Inhalt

Alu-Boden	6
Haltegriff A-Säule	7
Haltegriff B- und C-Säule	8
Sitze	9
Linearlift	10
Heckausschnitt	11
Rampe	12
Schulterschräggurt	13
Trittstufe mechanisch	14
LED-Zusatzblinker	15
LED-Innenraumleuchte	16
Gurttasche	17
Gewährleistungsantrag	18

Fehler/Defekte beheben:

Alu-Boden



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Kunststoff-Bodenbelag hebt sich	Reparatur-Kit	Bodenbelag an betroffener Stelle mit Kleber verkleben, mitgelieferte Alu-Platte an betroffener Stelle anbringen	20 Minuten
Alu-Boden verformt oder gerissen	Austausch nur durch Mobiltec		
Abschlussleiste beschädigt	Leiste austauschen	Verschraubungen lösen, Leiste ersetzen und wieder befestigen	10 Minuten
Kunststoff-Bodenbelag beschädigt	Bodenbelag austauschen	Bodenbelag lösen und erneuern	pro Bahn 30 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

Haltegriff A-Säule



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Haltegriff defekt	Griff ersetzen! Austausch kann nur durch Mobiltec oder einen Servicepartner erfolgen.	entfällt	entfällt

Fehler/Defekte beheben:

Haltegriff B-Säule



Haltegriff C-Säule



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Haltegriff defekt	Haltegriff austauschen	Befestigungsschrauben lösen; Seitenverkleidung, Gurt entfernen; Griff austauschen und wieder montieren	20 Minuten
Haltegriff lose	Einniethülse austauschen	Aufbohren, ersetzen, Haltegriff wieder befestigen	25 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

Sitze



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Zentralfuß defekt	Zentralfuß tauschen	Sitzpolster abschrauben, Rückenlehne abschrauben, Zentralfuß lösen u. austauschen, Sitzpolster u. Rückenlehne wieder anschrauben	15 Minuten
Sitzpolster defekt	Sitzpolster tauschen	Sitzpolster abschrauben, austauschen u. wieder anschrauben	5 Minuten
Gurt defekt	Gurt tauschen	Gurtverkleidung demontieren, Gurtaufroller lösen; Gurtende an der Rückenlehne lösen, Gurt austauschen; in umgekehrter Reihenfolge wieder zusammen bauen	15 Minuten
Gurtzunge defekt	Gurtzunge kann nicht getauscht werden	Neuer Gurt erforderlich	15 Minuten
Gurtschloss defekt	Gurtschloss tauschen	Gurtschloss an Rückenlehne lösen u. austauschen, wieder befestigen	8 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

Linearlift



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte
Lift D'Hollandia funktioniert nicht	s. Prüfanleitung D'Hollandia im Fahrzeug (Prüfbuch)	ggf. direkt mit D'Hollandia in Verbindung setzen. Ansprechpartner: Hr. Christoph, Tel.: 0170 9602051 oder Technik-Hotline 040 7611960
Lift AMF funktioniert nicht	s. Prüfanleitung AMF im Fahrzeug (Prüfbuch)	ggf. direkt mit AMF in Verbindung setzen: AMF-Bruns GmbH & Co. KG, Hauptstraße 101, 26689 Apen. Tel.: (+49) 0 44 89 - 72 71 00
Lift Mobiltec PHA1 funktioniert nicht	s. Prüfanleitung Mobiltec im Fahrzeug (Prüfbuch)	ggf. direkt mit Mobiltec in Verbindung setzen: Tel. 06721/30860-21/-22, info@mobiltec-bingen.de oder wenden Sie sich an einen Servicepartner.

Hinweis:
Es ist darauf zu achten, dass die vorgegebenen Sicherheits- und Wartungsintervalle im Prüfbuch eingehalten und dokumentiert werden!

Verrechnungssätze für Gewährleistungsabwicklung

Arbeiten, die aus der Gewährleistungspflicht resultieren, werden in Zeitwerten abgerechnet.
Folgende Zeitwerte werden festgelegt:

1.	Hubladebühne prüfen / Befund feststellen	30 min
2.	Hydraulik-Schlauch tauschen	15 min
3.	Magnetventil aus- und einbauen, nach Befund erneuern	30 min
4.	Hydraulikzylinder aus- und einbauen, nach Befund erneuern	45 min
5.	Ölverlust prüfen und beheben	30 min
6.	Druck in Hydraulikanlage prüfen, nach Herstellerangabe einstellen	15 min
7.	Magnetschalter aus- und einbauen, nach Befund erneuern	15 min
8.	Antriebs-Motor aus- und einbauen, nach Befund erneuern	45 min
9.	Magnetspule am Zylinder aus- und einbauen, nach Befund erneuern	15 min
10.	Seilzüge PHA1	30 min
11.	HG-/Neigungsschalter aus- und einbauen, nach Befund erneuern	45 min
12.	Warnblinkleuchten aus- und einbauen, nach Befund instandsetzen (inkl. Plattformseitenleistenspitze aus- und einbauen)	45 min
13.	Kontaktblock in Bedieneinheit erneuern	15 min
	Gewährter Stundensatz:	86,00 Euro
	Kilometergeld:	0,65 Euro

Fehler/Defekte beheben:

Heckausschnitt



Bei Fragen zur Gewährleistung wenden Sie sich bitte an uns.

Fehler/Defekte beheben:

Rampe



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Rampe verzogen/ beschädigt	Rampe austauschen	Rampe von Alu-Boden lösen u. gegen eine neue austauschen	25 Minuten
Sicherheitsgurt, Rampe defekt	Gurt prüfen	Defekte Gurte ersetzen	5 Minuten
Haltebügel defekt	Haltebügel tauschen	Verschraubungen lösen, Haltebügel ersetzen	10 Minuten
Rampe macht Klappergeräusche	Befestigungsschrauben, auf festen Sitz prüfen. Einstellung der Gummian-schläge prüfen.	Lose Verschraubungen festziehen. Gummianschläge einstellen.	30 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

Schulterschräggurt



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Gurt defekt	Gurt tauschen	Gurt lösen und erneuern	15 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

Trittstufe mechanisch



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Betätigungsarm defekt	Betätigungsarm tauschen	Demontieren u. Betätigungsarm ersetzen	10 Minuten
Querhalter defekt	Querhalter tauschen		20 Minuten
	Trittstufe demontieren u. montieren		20 Minuten

Hinweis:

Es ist darauf zu achten, dass die vorgegebenen Sicherheits- und Wartungsintervalle im Prüfbuch eingehalten und dokumentiert werden!

Fehler/Defekte beheben:

LED-Zusatzblinker



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Blinker defekt	Kabel und Kabelverbindungen prüfen		20 Minuten
	Blinker austauschen. Bei Montage Dichtheit sicherstellen.		20 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

LED-Innenraumleuchte



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Innenraumleuchte defekt	Leuchte austauschen	Schrauben lösen, Leuchte austauschen	5 Minuten
Innenraumleuchte brennt nicht	Verkabelung prüfen	Hinteren FZG-Himmel ausbauen für vollständige Prüfung der Stromversorgung	15 Minuten
	Sicherung prüfen	s. Bordhandbuch „Innenraumleuchte“	5 Minuten

Fehler/Defekte beheben:

Gurttasche



Fehler / Defekte	Maßnahme	Arbeitsschritte	Zeitangabe (Min.)
Gurttasche defekt	Gurttasche tauschen	Gurttasche abnehmen u. durch neuen ersetzen	2 Minuten
Gurttaschenbefestigung abgerissen oder defekt	Befestigung tauschen	Gurttaschen abnehmen, Befestigung erneuern u. wieder einhängen	15 Minuten

mobiltec
Ihr Spezialist für Fahrzeugumbauten

Antragsteller / Gutschriftempfänger	GEWÄHRLEISTUNGSANTRAG
	Ihre interne Nr.:
	Serien-Nr.
	Tag der ersten Zulassung:
	KFZ-Kennzeichen:
	Reparatur ausgeführt am:
Ihre Ust-ID-Nr.:	Achtung! Teile bitte nicht selbst zurücksenden. Bitte fordern Sie bei uns einen Rückholauftrag an.
Betreiber des Aufbaus:	Die reklamierten Teile wurden am _____ von UPS ☐ oder GLS ☐ zur Begutachtung abgeholt.
	Bitte den Altteilen eine Kopie dieses ausgefüllten Antrags beilegen.
	Ersatzweise eingebaute Teile erhalten mit
	Rg-bzw. Ls-Nr. / vom:

Defektbeschreibung:

Fehler:

Abhilfe:

Datum, Name, Unterschrift des Antragstellers
Die umseitigen Gewährleistungsbedingungen werden anerkannt

Achtung! Fehlersuche max. 30 Minuten, danach Rücksprache mit unserem Kundendienst

Stück	Artikel-Nr.	Bezeichnung	Einzelpreis € netto	Gesamtpreis € netto

Achtung! Der Gewährleistungsantrag muss spätestens 14 Tage nach Reparaturdatum vollständig ausgefüllt eingesandt werden.
Die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen sind Bestandteil dieses Gewährleistungsantrages.
Die Verrechnung erfolgt nach vorliegender Gutschrift.

Drucken Speichern

Gewährleistung – Pflichtverletzung – Haftung – Verjährung

1. Die Gewährleistungsrechte des Auftraggebers setzen voraus, dass dieser seinen nach § 377 HGB geschuldeten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten nachgekommen ist.
2. Die Gewährleistungsfrist beträgt unabhängig von dem Zeitpunkt, in welchem der Auftraggeber Mängelrügen erhebt, 12 Monate (ausgenommen Sondervereinbarungen), gerechnet von dem Tag der Anlieferung beim Auftraggeber an.
3. Werden unsere Betriebs- oder Wartungsanweisungen nicht befolgt, Änderungen an den Liefergegenständen vorgenommen, Teile ausgewechselt oder Verbrauchsmaterialien verwendet, die nicht den Original-Spezifikationen entsprechen, so entfällt die Gewährleistung und Haftung, sofern und soweit einer dieser Umstände einen Mangel bzw. Schaden herbeigeführt hat. Eine Haftung für normale Abnutzung ist ausgeschlossen.
4. Soweit ein Mangel des Liefergegenstandes vorliegt, kann der Auftraggeber nach den gesetzlichen Vorschriften Nacherfüllung verlangen.
5. Schlägt die Nacherfüllung fehl, so ist der Auftraggeber nach seiner Wahl berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten (Rücktritt) oder den Lieferpreis durch Erklärung uns gegenüber zu mindern (Minderung).
6. Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Auftraggebers – gleich aus welchen Rechtsgründen – ausgeschlossen. Wir haften deshalb grundsätzlich nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand entstanden sind; insbesondere haften wir nicht für entgangenen Gewinn oder sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers.
7. Eine Haftung für Ausfallschäden oder auch für Kosten einer vorübergehenden Ersatzbeschaffung, wie z. B. Mietwagenkosten, ist ausgeschlossen.
8. Von dem vorstehenden Ausschluss ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wenn wir die Pflichtverletzung zu vertreten haben, und für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits beruhen. Einer Pflichtverletzung unsererseits steht die unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen gleich. Haben wir die Pflichtverletzung zu vertreten, ist der Auftraggeber unter den gesetzlichen Voraussetzungen zum Rücktritt berechtigt, soweit es nicht um einen Mangel des Liefergegenstandes geht.
9. Sofern wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht oder eine sogenannte „Kardinalpflicht" verletzen, ist die Haftung auf den vertragstypischen vorhersehbaren Schaden begrenzt; im Übrigen ist sie gemäß Absatz 5 ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schäden aus der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit und sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Verletzung der wesentlichen Vertragspflicht oder der sogenannten „Kardinalpflicht" unsererseits beruhen.
   Auch insofern steht einer Pflichtverletzung unsererseits die unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen gleich.
10. Haben wir eine Pflichtverletzung zu vertreten, ist der Auftraggeber unter den gesetzlichen Voraussetzungen zum Rücktritt berechtigt, soweit es nicht um einen Mangel des Liefergegenstandes geht.
11. Die Verjährungsfrist für Ansprüche und Rechte wegen Mängeln der Lieferungen und Leistungen – gleich aus welchem Rechtsgrund – beträgt ein Jahr. Diese Verjährungsfristen gelten auch für sämtliche Schadensersatzansprüche, die mit dem Mangel im Zusammenhang stehen, unabhängig von der Rechtsgrundlage des Anspruches.

Ebenfalls unberührt bleiben weitergehende Ansprüche bei arglistigem Verschweigen von Mängeln oder der Übernahme einer Beschaffenheits- und/oder Haltbarkeitsgarantie.

Mobiltec GmbH

Telefon +49 6721 308 60 - 0
Am Ockenheimer Graben 11, 55411 Bingen am Rhein
info@mobiltec-bingen.de, www.mobiltec-bingen.de

Version 10 / 2026